



Legal Aid Society

ICFAI Law School, IFHE, Hyderabad

Report of the Legal Awareness program conducted in Mahabubnagar District on 30th August 2025

On August 30, 2025, the Legal Aid Society of ICFAI Law School, Hyderabad, successfully organized a comprehensive legal awareness program centered on consumer rights and protection in the Mahabubnagar District. This initiative was a collaborative effort with the District Consumer Disputes Redressal Commission of Mahabubnagar and the Nenu Saitham NGO, aimed at educating the public on crucial consumer rights and protection. The event was graced by the presence of Smt. M. Anuradha, the President of the District Consumer Disputes Redressal Commission, along with other distinguished members of the commission, all of whom contributed their expertise to the program. The primary objective was to enhance public understanding of consumer rights as defined in the Consumer Protection Act of 2019, which aims to safeguard consumer interests in market activities.

Participants were informed about essential resources, including the National Consumer Helpline (1915) and the toll-free number (1800-11-4000) for registering grievances, ensuring that attendees were aware of the support available to them in case of consumer-related issues. The program featured a compelling poster presentation that highlighted the key rights of consumers, particularly the right to redress, and provided guidance on the procedures for effectively seeking redress. A theatrical performance dramatically illustrating consumer rights was a standout feature of the event, engaging attendees and facilitating a deeper understanding of their entitlements in various consumer scenarios.

A Legal Aid Desk was established to assist consumers who attended the program with their inquiries and concerns. Legal professionals and representatives from the Mahabubnagar Consumer Commission were on hand to provide valuable insights and guidance. Furthermore, the event presented a unique opportunity for participants to engage directly with the Hon'ble President of the Consumer Redressal Commission, fostering an interactive environment where consumers could ask questions and share their experiences.

Overall, the program was impactful, successfully resolving six grievances while significantly raising awareness about consumer safety, rights, and protection within the community. The event not only educated consumers but also empowered them to advocate for their rights confidently.

ICFAI Law School's Legal Aid Society Hosts Consumer Rights Awareness Program

DECCAN NEWS SERVICE
RANGAREDDY

The Legal Aid Society of ICFAI Law School, Hyderabad, organized a impactful legal awareness program on consumer rights and protection in Mahabubnagar District, in collaboration with the District Consumer Disputes Redressal Commission of Mahabubnagar and the Nenu Saitham NGO. The event, held on Saturday, aimed to educate the public about their rights under

the Consumer Protection Act of 2019, empowering attendees with knowledge to address consumer-related grievances effectively.

The program was graced by Smt. M. Anuradha, President of the District Consumer Disputes Redressal Commission, along with other distinguished commission members. Their participation underscored the importance of accessible consumer redressal mechanisms and highlighted the role of such initiatives in fostering in-

formed communities.

A key focus of the event was to raise awareness about the National Consumer Helpline, accessible via the toll-free numbers 1915 and 1800-11-4000, which provide platforms for registering consumer grievances. The program featured an engaging poster presentation that outlined consumers' right to redressal and practical methods for exercising these rights. Additionally, a thought-provoking drama performance vividly

illustrated consumer rights, captivating the audience and reinforcing the program's message.

Funded by IFHE Management, this initiative by ICFAI Law School's Legal Aid Society reflects a commitment to social responsibility and legal empowerment. The event successfully bridged the gap between legal frameworks and public understanding, equipping attendees with the tools to navigate consumer disputes confidently.



The Legal Aid Society and its partners expressed their dedication to continuing such efforts, ensuring that commu-

nities across the region are well-informed about their rights and the resources available to protect them.

సాక్షి

వినియోగదారుల సమస్యలు పరిష్కరిస్తాం

జిడ్పీసెంటర్ (మహబూబ్ నగర్): వినియోగదారుల హక్కులు, రక్షణతోపాటు వారి సమస్యల పరిష్కారం కోసం కృషిచేస్తామని జిల్లా వినియోగదారుల వివాదాల పరిష్కార కమిషన్ జడ్పీ ఎం.అనురాధ అన్నారు. శనివారం టీఎన్జీఓ భవన్ లో నిర్వహించిన వినియోగదారుల హక్కులు, రక్షణ-అవగాహన సదస్సులో ఆమె పాల్గొని మాట్లాడారు. ప్రతి వినియోగదారుడు తమ హక్కులతోపాటు బాధ్యతలు తెలుసుకోవాలన్నారు. వినియోగదారుల రక్షణ చట్టం-2019 ప్రకారం వినియోగదారుల హక్కుల గురించి వివరించారు. సామాజిక కార్యక్రమ, నేనుసైతం సంస్థ అధ్యక్షుడు ప్రవీణ్ కుమార్ మాట్లాడుతూ సమాజంలో ప్రతి ఒక్క వినియోగదారుడు ఏదైనా వస్తువు కొన్నప్పుడు బిల్లు తప్పనిసరిగా తీసుకోవాలన్నారు. వస్తు సేవలో సవరించ, మోసం జరిగినా దానికి సంబంధించిన బిల్లు ఉంటే వినియోగదారుల కమిషన్ లో కేసు వేసి నష్టపరిహారం పొందవచ్చన్నారు. ఏమైనా ఫిర్యాదులు చేయడానికి జాతీయ వినియోగదారుల హెల్ప్ లైన్



సమావేశంలో పాల్గొన్న కమిషన్ జడ్పీ

ఎం.అనురాధ, నేనుసైతం సంస్థ సభ్యులు

1915, ఫిర్యాదులను నమోదు చేయడానికి టోల్ ఫ్రీ నంబర్ 1800-11-4000పై వినియోగదారులకు అవగాహన కల్పిస్తున్నట్లు వివరించారు. అంతకు ముందు వినియోగదారుల పరిష్కార హక్కు చట్టంలోని పలు అంశాల గురించి లా కాలేజీ విద్యార్థులు పోస్టర్ ప్రదర్శన నిర్వహించారు. కార్యక్రమంలో నేనుసైతం సంస్థ సభ్యులు సమీర్, పవన్, శ్రీధర్ రెడ్డి, శ్రీనివాస్, శ్రీహరి, గణేష్, లక్ష్మీకాంత్ రెడ్డి, యాదయ్య, రాకేష్, రఘు తదితరులు పాల్గొన్నారు.